

## Política de Calidad

**Metalradic S.A.** trabaja activamente para mantener la fidelización de sus clientes y continuar cautivando a nuevos clientes, con productos y servicios de alta calidad, comprometiéndose desde la pre-venta hasta la post venta.

**Metalradic S.A.** considera que la calidad de sus procesos y productos, así como el cumplimiento de las necesidades y expectativas de sus clientes son fundamentales para asegurar su permanencia en el mercado.

**Metalradic S.A.** está comprometido con la implementación y mantención de un Sistema de Gestión de Calidad, según los requisitos de las Normas ISO 9001:2015.

**Metalradic S.A.** ha determinado que el establecimiento de un criterio de mejoramiento continuo, es la base del desarrollo de sus procesos, del cumplimiento con los requerimientos de nuestros clientes, del desempeño de la empresa y de la efectividad del sistema de gestión implementado.

## Objetivos de Calidad

- Mejorar calidad de servicios y productos
- Reducir tiempo de entrega de productos
- Mantener y mejorar conocimientos internos



**Nelson Radic Sironvalle**  
**Gerente General**

**Metalradic S.A.**